

## *CONDITIONS GENERALES DE REFERENCEMENT*

**Version du 30 mars 2015**

La société **ACMD IMMOBILIER**, Société par actions simplifiée, au capital de 1 000 euros, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le n° B 807 821 491, dont le siège social est situé 3 Ter, rue Condorcet -33150 CENON, exploite un site internet de mise en relation de personnes souhaitant vendre ou acheter un bien immobilier, mettre en location ou louer un bien immobilier, accessible à l'adresse <http://www.mavitrine-immo.com/> (ci-après dénommé « Le Site »). ACMD IMMOBILIER permet également à des professionnels exerçant une activité en rapport avec le domaine de l'immobilier (ci-après dénommé « Le Client ») de se référencer sur le Site.

**Le référencement sur le Site n'est ouvert qu'à des professionnels dont l'activité est en rapport avec le domaine de l'immobilier.**

Le référencement du Client implique l'acceptation irrévocable des présentes conditions générales, dont le Client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à son référencement sur le Site. ACMD IMMOBILIER se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et à son entière discrétion, les présentes conditions générales. Les conditions générales en vigueur sont celles qui sont présentes sur le Site au moment où le Client se référence sur le Site.

En acceptant les présentes conditions générales de référencement, la personne qui se référence sur le Site garantit disposer des pleins pouvoirs à cette fin, et pour engager le Client.

ACMD IMMOBILIER fournit un exemplaire du présent contrat sur support durable téléchargeable sur le Site avant la passation de la commande, ce que le Client accepte. Le Client accepte également de recevoir toutes informations concernant son référencement et plus généralement l'exécution des présentes conditions générales par courrier électronique. Le Client reconnaît que l'acceptation des conditions générales s'effectue en ligne sur le Site et ne nécessite pas de signature manuscrite

### **OBJET**

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions et modalités de référencement du Client sur le Site.

#### ***1. Entrée en vigueur / Durée***

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à compter de leur acceptation par le Client, pendant toute la durée du référencement du Client sur le Site, périodes de renouvellement incluses.

#### ***2. Référencement du Client***

**Le Client sera référencé gratuitement sur le Site pendant une période de soixante (60) jours à compter du jour de son premier référencement sur le Site. Si le Client souhaite renouveler son référencement, il devra y procéder directement sur le Site. Le renouvellement du référencement à l'issue de cette période de soixante (60) jours lui sera facturé. En l'absence de renouvellement à l'expiration de la période de soixante (60) jours, le client ne sera plus référencé sur le Site**

- Pour pouvoir être référencé sur le Site, le Client devra suivre les étapes suivantes :

1/- Le Client devra créer un compte sur le Site ;

2/- Une fois le compte créé, le Client devra alors saisir les informations suivantes, à partir de son espace personnel : le nom de sa société et son logo, l'adresse de la société, les jours et horaires d'ouverture, un

numéro de téléphone, une adresse email, l'adresse de son site internet, un texte de présentation de la société, le détail des prestations de services et/ou des produits proposés par le Client.

**3/ Pour pouvoir être référencé sur le Site, le Client devra obligatoirement accepter les présentes conditions générales de référencement en cochant la case « J'ai lu les conditions générales de référencement et j'y adhère sans réserve ».**

4/ Le Client sera alors référencé sur le Site pour la durée précisée au présent contrat.

- Pour procéder au renouvellement de son abonnement à l'issue de la période de soixante (60) jours, le Client devra suivre les étapes suivantes :

1/ Le Client devra se connecter à son compte sur le Site

2/ Le Client devra alors choisir la durée de renouvellement de son référencement.

3/ Le Client accèdera alors à une page de récapitulatif de sa commande et de son prix, qu'il devra valider.

**4/ Pour que sa demande de renouvellement soit prise en compte, le Client devra obligatoirement accepter les présentes conditions générales de référencement en cochant la case « J'ai lu les conditions générales de référencement et j'y adhère sans réserve ».**

**5/ Le Client accèdera alors à une page lui permettant de procéder au paiement du renouvellement de son référencement.**

6/ Le Client recevra alors une confirmation que le renouvellement de son référencement a bien été pris en compte par ACMD IMMOBILIER.

Le Client devra respecter les contraintes techniques indiquées sur son espace personnel, notamment en termes de longueur du texte de présentation, et en termes de qualité. A défaut, le Client ne pourra pas être référencé sur le Site.

Le Client garantit qu'il est propriétaire de l'ensemble des informations, documents, images ou de tous autres éléments postés par le Client sur le Site (ci-après dénommé ensemble « le Contenu »), ou qu'il a obtenu l'ensemble des autorisations nécessaires à la diffusion du Contenu sur le Site. Le Client concède à ACMD IMMOBILIER un droit d'utilisation du Contenu nécessaires au référencement du Client sur le Site, permettant à ACMD IMMOBILIER de diffuser le Contenu sur le Site, et ce pendant toute la durée du Contrat.

Le Client s'engage par ailleurs à ne pas poster de contenus illicites, faux, n'étant pas en rapport avec son activité concernant l'immobilier, ou dénigrants ou diffamant un autre professionnel, et plus généralement contrevenant aux droits des tiers.

Le Client fera son affaire personnelle, garantit et indemniserà ACMD IMMOBILIER contre toute action, réclamation, revendication, opposition d'un tiers concernant la diffusion de tout ou partie du Contenu sur le Site et ce quel que soit le fondement, notamment la violation du droit au respect de la vie privée, d'un droit d'auteur ou d'un droit de propriété intellectuelle et/ou industrielle, et/ou d'un acte de concurrence déloyale ou parasitaire, et/ou un acte de dénigrement ou de diffamation. Par conséquent, le Client s'engage à supporter tous les frais et dépens (y compris les honoraires d'avocat supportés le cas échéant par ACMD IMMOBILIER), indemnité transactionnelle, ainsi que tous dommages-intérêts qui seraient prononcés par une juridiction contre ACMD IMMOBILIER.

ACMD IMMOBILIER ne saurait en aucun cas être responsable en cas d'erreur par le Client dans la saisie des informations, et dans l'hypothèse où tout ou partie du Contenu ne serait plus à jour. Le Client s'engage à mettre à jour le Contenu à partir de son espace personnel dès que nécessaire, de sorte qu'il soit toujours véridique.

Dans l'hypothèse où le Client serait exploitant d'un site internet, le Client s'engage à respecter les dispositions de la loi n°2004-575 pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004 et toutes dispositions légales en vigueur applicables à l'activité d'exploitant d'un site internet, et en assume toute responsabilité.

En qualité d'éditeur de contenus, le Client assume l'entière responsabilité du Contenu posté dans l'Application.

### **3. Identifiant et mot de passe**

Le Client devra choisir un identifiant et un mot de passe pour pouvoir créer un compte et accéder à un espace personnel sur le Site. Le Client s'engage à protéger et tenir secrets son identifiant et son mot de passe. Le Client s'engage à ne pas communiquer son identifiant et son mot de passe à quiconque, sauf à un membre de son personnel dûment habilité à gérer son espace personnel. Le Client informera immédiatement ACMD IMMOBILIER de toute perte ou vol de son mot de passe. Le Client est informé que toute opération effectuée en utilisant son identifiant et son mot de passe est réputée avoir été effectuée sous sa seule et entière responsabilité.

### **4. Prix et conditions de paiement**

Le tarif du référencement est mentionné sur le Site toutes taxes comprises.

Le prix total réglé par le Client en contrepartie du renouvellement de son référencement sera mentionné sur la page de récapitulatif de la commande. Ce prix inclura les taxes en vigueur au moment de la commande.

Le règlement sera effectué par le client directement sur le Site en utilisant l'un des moyens de paiement proposé par ACMD IMMOBILIER.

Les tarifs du référencement sont évolutifs. Le tarif applicable au Client sera le tarif en vigueur au moment de la validation de sa commande de renouvellement sur le Site.

### **5. Propriété intellectuelle**

Le Site et son contenu, notamment les marques, les logos, les images, les dessins, les modèles, les textes, les photographies, les chartes graphiques, les bases de données sont la propriété exclusive, pleine et entière de ACMD IMMOBILIER. Toute reproduction, représentation, diffusion, exploitation, commercialisation, utilisation de l'un quelconque des éléments présents sur le Site est strictement interdite. Le Client s'interdit tout acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitaire à l'égard de ACMD IMMOBILIER.

### **6. Responsabilité**

Le Client reconnaît et accepte que ACMD IMMOBILIER ne donne aucune garantie quant à la performance du référencement, et quant à l'atteinte d'un quelconque objectif par le Client, quel qu'il soit, notamment en termes de vente de produits ou de services.

**Le Client est par ailleurs seul responsable des services ou produits qu'il propose via le Site, et de la réalisation des prestations ou de la vente de produits. ACMD IMMOBILIER ne saurait en aucun cas être responsable du contenu du ou des sites internet du Client accessibles par des liens figurant sur le Site, ni de l'ensemble des services et produits proposés par le Client. Le Client sera en effet le seul cocontractant des utilisateurs pour les produits ou services fournis. Le Client assume l'entière responsabilité de tout différend avec un utilisateur concernant la réalisation de prestations de services ou la vente de produits. Le Client s'engage à avoir souscrit un contrat d'assurance, auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable établie en France, garantissant sa responsabilité civile professionnelle dans le cadre de ses activités pour tous dommages qu'il pourrait causer, et à souscrire tout contrat d'assurance rendu obligatoire par la loi.**

Le Client reconnaît et accepte que ACMD IMMOBILIER a le statut d'hébergeur au sens de la Loi 2004-575 pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004 et n'est pas éditeur du Contenu posté par le Client sur le Site.

ACMD IMMOBILIER ne saurait par ailleurs être responsable dans l'hypothèse où son prestataire d'hébergement rencontrerait des problèmes techniques, rendant le Site indisponible.

Le Client est informé que les utilisateurs du Site peuvent laisser des commentaires, concernant le Client et la réalisation de ses prestations, sur le Site. En tant qu'hébergeur au sens de l'article 6-I-2 de la Loi n°2004/575 du 21 juin 2004 sur la Confiance dans l'Economie Numérique n'est pas responsable des commentaires des utilisateurs relatifs aux Clients. ACMD IMMOBILIER n'effectue aucune modération de ces contenus. ACMD IMMOBILIER met cependant à la disposition du Client un lien intitulé « Nous alerter en cas d'abus ou de contenu illicite » sur la page de commentaires lui permettant de lui signaler tout contenu inapproprié ou illicite. ACMD IMMOBILIER s'engage à retirer promptement tout contenu manifestement illicite après en avoir eu connaissance.

ACMD IMMOBILIER ne pourra être tenu responsable de tout préjudice indirect tel que notamment manque à gagner, perte de profit, perte de bénéfices, perte d'activités ou de clientèle, perte ou altération de données, perte de chance, outre ceux reconnus par la jurisprudence française.

### **7. Données personnelles**

Le Client est informé que les données personnelles qu'il a communiquées lors de la création de son compte, font l'objet d'un traitement par ACMD IMMOBILIER à des fins de gestion administrative, commerciale et pour réaliser des statistiques. Ce traitement a fait l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant, en adressant une demande écrite en ce sens à l'adresse suivante : Société ACMD IMMOBILIER – 3 Ter, rue Condorcet - 33150 CENON ou par e-mail à [info@mavitrine-immo.fr](mailto:info@mavitrine-immo.fr)

Le Client est invité à corriger ou mettre à jour les données le concernant qui sont inexactes, incomplètes ou obsolètes. ACMD IMMOBILIER ne saurait être responsable dans l'hypothèse où des données du Client seraient inexactes, incomplètes ou obsolètes.

Le Client est informé de l'utilisation de cookies de mesure d'audience. Le Client peut refuser la présence de cookies en cliquant sur la bannière qui s'ouvre lorsqu'il arrive sur une page du Site permettant l'installation de cookies. La poursuite de sa navigation sur le Site vaut accord au dépôt de cookies sur son terminal. Si le Client refuse la présence de cookies, les fonctionnalités du Site pourront être diminuées mais son utilisation sera néanmoins possible.

### **8. Résiliation**

Le présent contrat pourra être résilié de plein droit par ACMD IMMOBILIER, en cas de manquement du Client à ses obligations contractuelles, sept (7) jours après réception d'une mise en demeure, par lettre recommandée avec accusé réception, restée infructueuse, et ce sans préjudice de tous dommages et intérêts qui pourrait être demandés en justice.

Au terme du présent contrat, quelle qu'en soit la cause, les dispositions suivantes resteront en vigueur : article « Responsabilité », article « Résiliation », article « Propriété intellectuelle ».

### **9. Force majeure**

Les obligations de ACMD IMMOBILIER seront suspendues en cas de force majeure, sans que le Client ne puisse engager la responsabilité de ACMD IMMOBILIER.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la Jurisprudence des cours et tribunaux français : les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, lock-out, intempéries, épidémies, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégât des eaux, blocage ou dysfonctionnement des moyens de télécommunications, blocage ou dysfonctionnement de l'internet, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou

réglementaires des formes de commercialisation, et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale du présent contrat.

#### **10. Limites de l'internet**

Le Client reconnaît avoir connaissance des caractéristiques et des limites de l'Internet, de la présence éventuelle de virus, et du détournement possible des données du Client du fait d'actes de piratage, dont ACMD IMMOBILIER ne saurait être responsable. Il en est de même en cas de difficultés d'accès au Site ou de dysfonctionnements du Site, notamment liées à des actes de piratage. ACMD IMMOBILIER se réserve le droit d'effectuer des opérations de maintenance sur le Site. Le Client reconnaît et accepte qu'il ne pourra plus accéder au Site et à son espace personnel pendant la durée de l'opération de maintenance.

#### **11. Autorisations légales et administratives**

Le Client s'engage à avoir obtenu l'ensemble des autorisations légales et administratives nécessaires à l'exercice de son activité. Le Client garantit à ACMD IMMOBILIER que rien ne s'oppose à son référencement sur le Site et à l'exécution du présent contrat.

#### **12. Sous-traitance**

ACMD IMMOBILIER se réserve le droit de sous-traiter tout ou partie des prestations objet du présent contrat, à tout tiers de son choix, ce que le Client reconnaît et accepte.

#### **13. Convention de preuve**

Le Client reconnaît et accepte que les informations contenues dans les systèmes informatiques de ACMD IMMOBILIER ont la même force probante que des documents papiers. L'archivage des documents est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

#### **14. Indépendance des dispositions des conditions générales**

Si une disposition quelconque du présent contrat venait à être déclarée nulle ou inapplicable du fait d'une décision de justice ou de l'application d'une loi ou d'un règlement, le reste des dispositions des présentes conditions générales demeurera pleinement en vigueur.

#### **15. Indépendance des Parties**

Les Parties sont indépendantes l'une de l'autre, et aucune Partie ne pourra agir ni se présenter en tant qu'agent, associé, Client ou représentant de l'autre.

#### **16. Absence de renonciation**

La non-application ou le retard dans l'application de l'une quelconque des dispositions du contrat par une Partie ne sauraient être interprétés ou compris comme une renonciation de cette partie à l'application de la disposition concernée.

#### **17. Intégralité**

Le contrat constitue l'intégralité de l'accord entre les parties, et prévalent sur tout autre document ou contrat du Client, ou sur tout accord entre les parties, non prévu aux présentes.

#### **18. Droit applicable**

Les présentes conditions générales sont régies exclusivement par le droit français.

**TOUT DIFFÉREND OU LITIGE RELATIF AU PRESENT CONTRAT, À LA SOUSCRIPTION DE L'ABONNEMENT, À SON PAIEMENT OU À SON EXÉCUTION SERA SOUMIS À LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX COMPÉTENTS DE BORDEAUX, NONOBTANT PLURALITÉS DE DÉFENDEURS ET APPEL EN GARANTIE Y COMPRIS POUR LES PROCÉDURES D'URGENCE ET LES PROCÉDURES CONSERVATOIRES, EN RÉFÉRÉ OU SUR REQUÊTE**